



Organisme de Formation au Travail Social de Lozère  
17 avenue Théophile Roussel 48100 MARVEJOLS - [www.ofts-lozere.fr](http://www.ofts-lozere.fr)  
☎ 04.66.32.27.78    ✉ [contact@ofts-lozere.fr](mailto:contact@ofts-lozere.fr)  
Formation continue n° 91-480000448

## PROJET PEDAGOGIQUE

---



# Sommaire

Préambule.....	3
Histoire et valeurs fondamentales .....	4
Proximité : Parcours personnalisés et espace solidaire .....	5
Responsabilité : adultes /acteurs du projet de formation .....	6
Créativité et engagement.....	6
Les axes du projet pédagogique.....	8
L'accueil .....	8
L'alternance intégrative.....	9
Les sessions techniques.....	10
Constituer un groupe-promo .....	11
Annoncer les intentions et orientations de l'école .....	11
Sensibilisation à des techniques de médiation utiles à l'exercice professionnel .....	12
Les moyens .....	12
Guidance. L'accompagnateur école .....	13
Les groupes d'analyse de la pratique.....	14
Les travaux pratiques .....	15
La mobilité internationale .....	15
Les différentes voies de formation .....	16
Les parcours personnalisés de formation.....	17
Les moyens de la formation.....	18
L'association gestionnaire.....	18
L'équipe pluri-professionnelle .....	18
Le centre de ressources documentaires .....	18
Secrétariat/Administration .....	19
Spiral Connect.....	19
Site internet.....	20

## Préambule

Ce document est la formalisation des intentions du collectif institutionnel, des moyens qu'il met en œuvre pour remplir sa mission, des expériences et des références sur lesquelles il s'appuie.

S'agissant d'un collectif, il y a une multitude d'intentions, de moyens et de références possibles. Le présent projet est donc l'expression de la singularité de ce collectif par l'affirmation d'un pluriel d'éléments partagés...

Parmi ces éléments, ceux hérités des équipes qui se succèdent depuis 1969 et ceux élaborés à partir des pratiques et choix conceptuels de l'équipe actuelle.

- La veille attentive aux réalités sociales et sociétales : actualisation critique des connaissances au fil de l'évolution des pratiques et des réglementations.
- La conviction que la professionnalisation est un processus de transmission et qu'il n'y a transmission que dans un soin égal pour ce qui se transmet (les contenus), pour ceux qui les transmettent (apprenants et formateurs) et pour ce qui se passe entre eux trois.
- La référence aux méthodes actives, à l'éducation populaire, qui privilégient les situations collectives, de co-construction et d'expérimentation.
- La commande sociale : le respect des missions et des référentiels...

Les missions du travail social passent par l'articulation de trois singularités, celles des usagers, celles des professionnels et celles des institutions. Il s'agit donc de favoriser une approche plurielle des situations éducatives et sociales en se gardant des tentations d'uniformisation et de formatage dans l'accompagnement des apprenants.

Les chapitres qui suivent présentent les modalités de professionnalisation mises en œuvre pour révéler ces singularités, par l'alternance intégrative de l'expérience et de la conceptualisation, par l'acceptation de la complexité.

## Histoire et valeurs fondamentales

Les secteurs sanitaire, social et médico-social apparaissent en Lozère comme un atout économique, mais également, comme un pôle d'excellence, d'expertise et d'innovation, par la qualité de l'accueil dans les établissements et la compétence et l'engagement des professionnels qui interviennent dans ce secteur.

Cette excellence relève d'une longue histoire. C'est en effet dans le contexte de l'après-guerre que la Lozère, devant faire face à l'exode rural, a choisi, pour favoriser le maintien de la population active, de développer l'accueil d'enfants en situation de handicap, porté par une triple dynamique politique, religieuse et médicale.

Autour de quelques initiatives fondatrices, dès les années 50, les Lozériens sont parvenus à bâtir un secteur sanitaire avant-gardiste autour des travaux du Docteur François Tosquelles<sup>1</sup> sur la psychiatrie, et un secteur médico-social particulièrement développé sous l'impulsion de l'abbé Oziol<sup>2</sup>, en faveur des personnes handicapées.

Conjointement à la construction du secteur sanitaire et médico-social si important dans le département de la Lozère, sont apparues la volonté et la nécessité de former et de professionnaliser le personnel des établissements sociaux, sanitaires et médico-sociaux, issu de la population locale.

L'implantation d'un organisme de formation au travail social sur le département répond donc à un besoin réel, tant sur le registre de la formation initiale, que sur celui de la formation continue des salariés. Implanté sur le bassin de Marvejols, l'organisme de formation doit toutefois répondre aux besoins d'un territoire plus vaste, très spécifique, marqué notamment par le concept d'*hyper-ruralité*.<sup>3</sup>

A l'origine, l'ETES, nouvellement OFTS, est connue sur le département de La Lozère pour être « l'école des moniteurs éducateurs ». Gérée à l'origine par une association congréganiste et installée sur le secteur des Gorges du Tarn, le centre de formation a déménagé en 1977 pour s'installer sur la ville de Marvejols. Cette identité demeure dans l'esprit et les représentations de beaucoup ; aussi, et sans rien renier de son histoire, s'attache-t-elle à mieux se faire connaître en qualité d'établissement de formation aux métiers de la relation d'aide éducative et de soin. De fait, depuis sa création, il s'est engagé auprès des pouvoirs publics pour que les compétences de ses équipes soient reconnues et augmenté le nombre de ses agréments : formation d'assistants et d'assistantes maternelles (sept. 1995), formation au Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Aide à Domicile (oct. 1998). L'année 2007 et la réforme des principaux diplômes d'état a permis de confirmer l'ETES dans ses agréments de

---

<sup>1</sup> Médecin-chef de l'hôpital de Saint-Alban, c'est un des inventeurs de la psychothérapie institutionnelle, mouvement qui a influencé fortement la psychiatrie et la pédagogie dans la seconde moitié du XX<sup>ème</sup> siècle. Faisant écho à cette filiation, les élus locaux ont choisi, en 2014, de baptiser l'ETES du nom de François Tosquelles, rendant hommage à ce personnage emblématique de l'histoire du territoire.

<sup>2</sup> Prêtre catholique, fondateur du Clos du Nid.

<sup>3</sup> *Hyper-ruralité - Rapport établi par Alain Bertrand, Sénateur de Lozère - Remis à madame Sylvia Pinel, ministre du logement et de l'égalité des territoires le 30 juillet 2014.*

formation aux Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale (DEAVS), Diplôme d'Etat d'Assistant Familial (DEAF), Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique (DEAMP), Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur (DEME). En cette même année 2007, l'ETES est l'un des membres fondateurs du CFA Régional Sanitaire et Social. L'école devient donc une UFA (Unité de Formation par Apprentissage) et propose de former des moniteurs-éducateurs par la voie de l'apprentissage.

En septembre 2010, l'ETES obtient l'agrément pour la formation au Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé (DEES).

Par ailleurs, elle est labellisée et reconnue par la branche du secteur social et médico-social pour la formation à divers titres professionnels : tuteur référent, assistant de soin en gérontologie. Enfin, en 2016, l'école a été inscrite par la DRJSCS sur la liste des établissements autorisés à dispenser la formation préparant au Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social, et agréée par la Région en 2017.

Depuis le 19 avril 2004, l'ETES est gérée par l'AFTES, association de formation en travail éducatif et social. Elle est membre adhérente de l'UNAFORIS, Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale et, à ce titre, membre de la plateforme régionale d'UNAFORIS Occitanie depuis fin 2015.

L'Ecole de Travail Educatif et Social - ETES –désormais Organisme de Formation au Travail Social – OFTS - est ainsi une institution lozérienne, riche de presque 50 ans d'histoire, spécialisée dans la formation des futurs travailleurs sociaux. Repéré dans le département tant par les acteurs économiques et politiques, que par la population, l'organisme de formation s'est forgé une identité forte dès sa création ; identité qui s'exprime dans son projet pédagogique :

### **Proximité : Parcours personnalisés et espace solidaire**

La formation proposée à l'OFTS a pour objectif de transmettre des savoirs théoriques, des connaissances, tout en invitant chacun à se les approprier dans un espace solidaire, collectif.

L'équipe restreinte de l'Organisme de Formation au Travail Social favorise une proximité entre les apprenants et les cadres pédagogiques.

La pédagogie active est favorisée par l'utilisation fréquente de groupes de formation restreints à une dizaine de membres (groupes de guidance, d'analyse de la pratique, de techniques éducatives).

Les cadres pédagogiques sont disponibles pour des entretiens individuels avec les apprenants ou les professionnels.

Cette proximité permet d'échanger sur le vécu de la formation, de continuer à travailler hors des temps strictement institués, et provoque des actes de solidarité, d'entraide entre membres de la promotion, pour comprendre les cours, rédiger des écrits, effectuer des exposés, etc. Les personnes en formation ne peuvent rester isolées, elles s'ouvrent nécessairement aux autres personnes, dans cet espace-temps des regroupements à l'OFTS.

## Responsabilité : adultes /acteurs du projet de formation

Dès l'entrée en formation, chacun élabore un projet de formation écrit tenant compte du cursus scolaire ou de classe préparatoire, des expériences professionnelles antérieures, des capacités et difficultés repérées, des désirs, des besoins... Les cadres pédagogiques accompagnent ces réflexions par des apports de connaissances et d'expériences, et conseillent individuellement les personnes tout en rappelant le cadre réglementaire. Par exemple, chacun doit choisir et trouver ses stages de formation. Préalablement, nous informons le groupe des possibilités de stages dans le secteur en leur présentant notamment les enjeux de l'accompagnement éducatif et social; ensuite, nous leur communiquons des coordonnées de sites qualifiants, puis l'établissement et l'équipe de formateurs valident ou refusent le projet.

Les personnes en formation choisissent également certains modules optionnels et de "techniques éducatives". Ces choix donnent lieu à des temps de négociation entre membres de la promotion, puis doivent être argumentés vis à vis de l'équipe pédagogique, afin d'en évaluer les fondements et les motivations.

L'élection des délégués des apprenants, dans les premières semaines de formation permet au groupe d'avoir une représentation collective. Il s'agit de favoriser la responsabilisation des apprenants et de mettre en place des organisations collectives à même de faire émerger des demandes, des projets, des instances de régulation, etc. Les délégués peuvent ainsi rencontrer les cadres pédagogiques, le directeur, et inversement l'équipe peut transmettre des messages à la promotion par leur intermédiaire. Ils sont aussi perçus comme des médiateurs entre la promotion et l'équipe de formateurs. Ils ont à médiatiser la parole adressée aux formateurs sur tel ou tel point pédagogique ou de vie étudiante. Ils collectent et redistribuent l'information.

Les commissions pédagogiques, instances d'évaluation et de sanction des parcours de formation réunis en fin de semestre, d'année ou de manière exceptionnelle, se déroulent en présence des délégués, qui communiquent des éléments et se prononcent avec un avis consultatif.

Les modalités d'évaluation concourent également à responsabiliser les personnes. L'apprenant peut *rattraper* les notes obtenues (exception faite pour les épreuves de certification) en effectuant des corrections ou un travail supplémentaire. Chacun est responsable de son livret de formation et du recueil des différentes évaluations des formateurs de terrain.

## Créativité et engagement

L'accompagnement éducatif et social représente une action sur l'individu et son environnement au travers de la connaissance de soi, des autres et de la société. En formation, l'expérimentation, la prise d'initiative, la créativité sont encouragées afin

de mieux connaître sa propre identité et celles des autres.

Les personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité, éprouvant souvent des difficultés à s'exprimer verbalement ou par écrit, l'animation d'ateliers d'expression et de médiations éducatives occupe une place importante dans les parcours de formation.

Ces activités de médiations (conte, cirque, mime, atelier d'écriture, théâtre, sculpture, musique, sport, informatique, musique, etc.) permettent d'expérimenter une technique créatrice, sportive ou d'expression corporelle et de se former à l'animation de groupes. L'expérimentation de la vie collective en gestion autonome, dans le cadre de ces activités de médiation répond également à ces objectifs de connaissance de soi, des autres et de responsabilisation dans un groupe.

Ces groupes constituent également des espaces de négociation, de confrontations, d'échanges formateurs et vecteurs d'une posture et d'une éthique professionnelles qui commencent à s'élaborer, progressivement.

La vie étudiante au sein de l'OFTS participe grandement à l'élaboration de l'identité professionnelle dans et par les moyens mis en place : le passage par la formation en alternance peut être ici exemplaire à plus d'un titre. Le terme de processus appelant à un mouvement, une dynamique particulière. L'étudiant en formation, va, au cours de son parcours, croiser non seulement les connaissances théoriques, mais pouvoir les "expérimenter" lors de la vie étudiante et ce, par les échanges, les doutes traversés, les relations nouées ou dénouées.

L'étudiant a à voir avec "son désir d'être là", son implication en somme.

La vie étudiante n'est pas seulement perçue comme un temps extérieur à la formation mais aussi comme une transition opérante où l'étudiant expérimente dans la vie de groupe, sa future inscription dans une équipe éducative de professionnels. Au milieu des autres, il peut métaboliser les concepts et sa démarche de formation dans ce que peuvent lui renvoyer ses pairs.

# Les axes du projet pédagogique

---

## L'accueil

L'accueil est pour nous une notion importante en formation au travail social, dans la mesure où il donne à l'apprenant l'exemple et l'expérience de ce que devra être l'accueil dans sa future pratique éducative. Nous nous efforçons ainsi de concevoir des espaces de professionnalisation où sera privilégié cet aspect essentiel du métier, parce que les établissements sociaux, sanitaires ou médico-sociaux font de l'accueil un enjeu principal. D'ailleurs, nombre d'entre eux l'inscrivent dans leur projet et certains même dans leur « raison sociale » (Maison d'Accueil spécialisée, Accueil de Jour, Lieux de Vie et d'Accueil, ...). L'accueil s'incarne dans un ensemble de signes et de pratiques qui communique à l'accueilli, l'état d'esprit et les intentions du collectif qui l'accueille.

Il s'agit de permettre la rencontre singulière d'un individu avec un collectif lui-même singulier, sans quoi ni le soin ni la formation ne sont possibles.

L'accueil est une fonction institutionnelle qui ouvre la porte à une personne entière, avec sa parole, sa demande, son passé, son inconscient, sans la réduire à un statut « d'utilisateur » ou de « consommateur de certification ». Il faut bien sûr entendre par accueil, qualité de l'accueil.

L'effort d'accueil concerne toutes les fonctions de l'institution et l'ensemble de ses processus : l'inscription, la sélection, l'admission, le pédagogique, la direction, l'administration, les équipements matériels, le maintien des liens après la formation...

L'effort d'accueil est porté sur les premiers moments des cursus à travers le système de sélection, la transmission des informations à l'arrivée, la présentation de l'école et de son règlement de fonctionnement, les différents groupes de travail, les sessions techniques, les fonctions de l'accompagnateur-école, l'élection des délégués de promotion, ...

L'effort d'accueil s'adresse aux étudiants ainsi qu'aux salariés, vacataires et partenaires. Il s'agit donc d'une posture globale et permanente, mise en œuvre dans tous les rouages de l'organisme de formation.

A l'heure d'une grande reconfiguration des métiers et de leurs conditions d'exercice, nous sommes attentifs à prendre soin de l'acte de formation et par là même à prendre soin de la clinique éducative.

L'accueil participe à rendre l'étudiant acteur et responsable de son parcours de formation. On lui fait une place, on ne le met pas à une place, on ne fait pas « à la place de » mais on est attentif à la manière dont il la prend ou pas. Peut-être faudra-t-il que chacun bouge un peu. Peut-être faudra-t-il préciser que toutes les places ne sont pas à prendre...

L'effort d'accueil consiste à instituer une ambiance instituante.

## L'alternance intégrative

La formation s'organise selon le principe d'alternance intégrative et autour de l'articulation théorie/pratique. Il n'y a pas d'accompagnement éducatif et social possible sans réflexion sur l'action.

En conséquence, l'apprenant et le professionnel sont envisagés comme des *praticiens/chercheurs*.

L'enjeu de la formation par alternance réside essentiellement dans une démarche pédagogique visant à permettre aux apprenants de dépasser la simple juxtaposition des connaissances et des compétences acquises dans le champ de la pratique et dans celui du théorique, pour parvenir à une réelle articulation, et donc une approche praxéologique des situations éducatives.

Comment leur permettre de dépasser ce phénomène de juxtaposition somme toute assez stérile, et les engager au-delà d'une démarche trop souvent descriptive, dans un processus de construction d'une pratique et d'une identité professionnelle à la fois singulières et fermement adossées aux valeurs de la profession ?

« Ce qui singularise l'alternance des formations sociales, c'est qu'il ne s'agit pas que d'apprentissages techniques, d'apprentissage de méthodes de travail, d'apprentissages formels ; il s'agit aussi [et surtout] de questionnements éthiques [à partir] de situations complexes.

Il faut interroger en permanence la distance par rapport au travail. En effet, il s'agit d'une intervention qui vise, dans des interactions humaines, l'évolution de l'autre. L'humain et ses références identitaires sont donc fortement mobilisés ; celles-ci se retrouvent au cœur des interactions réciproques. L'alternance intégrative doit conduire à une posture de travailleur social qui est en position d'accompagnement d'un usager, sujet de droit, mais également en position de recherche, c'est-à-dire dans une position dynamique de co-construction d'un savoir (dialectique).»<sup>4</sup>

L'alternance part du principe d'une double composition de la compétence. L'une sous forme de connaissances au sens large (savoirs, savoir-faire incorporés) et l'autre sous forme d'expérience de la réalité du métier vécue dans un lieu et à un poste de travail.

Il faut donc deux espaces de formation, l'un où se construit une réflexion sur la clinique éducative, où se formalise le discours sur le métier (en général le centre de formation) et l'autre où se vit le métier (le site qualifiant). La différence théorie/pratique est trop restrictive pour désigner ces deux espaces, puisqu'on fera des apprentissages pratiques à l'organisme de formation, dans l'expérience de la vie de promotion par exemple, tout autant que des apprentissages théoriques sur son lieu de stage.

---

<sup>4</sup>Guide pour l'alternance intégrative dans les formations préparant aux diplômes de travail social - Direction Générale de La Cohésion Sociale - Ministère des Affaires Sociales et de la Santé - 2011-  
[http://www.cereq.fr/index.php/content/download/11205/92579/file/GUIDE\\_ALTERNANCE\\_12-02-2014.pdf](http://www.cereq.fr/index.php/content/download/11205/92579/file/GUIDE_ALTERNANCE_12-02-2014.pdf)

Le postulat est que le passage alterné sur ces deux espaces, permet d'articuler les héritages théoriques avec les différentes sphères du travail : travail prescrit (lois, missions, fiches de poste, projets...), travail réalisé (évaluation) et travail réel (implication, éthique...)

Dans notre pratique formative il s'agit d'articuler deux dimensions :

- Le travail à l'OFTS pour donner du sens à la pratique de terrain, pour en soutenir les effets, (préparation par un projet de stage, validation des objectifs par les formateurs, les accompagnateurs et les terrains de stage, recherches de stage faites par les étudiants, groupes d'analyse de la pratique, évaluations, écrits de certification...)
- Le travail sur le lieu de stage par les visites sur le terrain en lien avec les tuteurs (rencontre des professionnels lors des visites...)

En 2016, l'ETES, depuis devenu l'OFTS, avait signé plus de 300 conventions de partenariats avec les sites qualifiants du secteur, Ces partenariats impliquent :

- Pour chaque apprenant, des visites de stage systématiques.
- Des rencontres avec les acteurs des sites qualifiants afin de les sensibiliser aux processus de formation et de certification et de les y impliquer qui ont lieu chaque année.
- La mise en place d'un tutorat sur les sites qualifiants, grâce notamment à la formation à la fonction tutorale assurée par l'OFTS.
- La participation des professionnels des sites qualifiants à de nombreux temps de formation à l'OFTS. Des rencontres régulières sont programmées avec eux, par domaine de formation, dans un but de réflexion, de coordination et de cohérence sur les méthodes pédagogiques et les modalités d'évaluation.

## Les sessions techniques

L'OFTS inscrit depuis longtemps dans ses cursus de formation, un module intitulé « session technique » Peu à peu ce module s'est constitué en intégrant de nombreux objectifs spécifiques à la professionnalisation des travailleurs sociaux et destiné à la construction d'un socle postural sur lequel les autres contenus s'appuieront.

Les équipes de chaque filière ont décliné ce fond commun de manières différentes selon les nécessités de leurs cursus de formation et leur tempérament. Activités d'expression et de communication (théâtre, clown, conte, danse, mime, marionnettes, arts plastiques etc.)

Ainsi, pour la filière AES, cette session se déroule sur 3 jours en externat, tandis que pour les moniteurs-éducateurs et les éducateurs spécialisés, cette session implique également un séjour en internat d'une semaine (en général 5 jours) obligatoire pour tout le groupe-promotion, avec la gestion en autonomie par les étudiants de la logistique, de la vie collective et de la vie quotidienne.

Trois grands objectifs impliquent le positionnement de la session en début de parcours: *constituer un groupe-promotion, annoncer les intentions et orientations de*

*l'organisme de formation, sensibiliser à des techniques de médiation utiles à l'exercice professionnel.*

Les effets perçus lors des promotions précédentes confortent jusqu'ici ces objectifs tant en terme de tenue du groupe, du respect mutuel, des engagements individuels, des obstacles d'apprentissage franchis. (Concernant notamment les notions de place, de statut, de fonction, de rôle, d'image de soi, de confiance en soi...). La mention fréquente de la session technique lors des bilans individuels de fin de formation en témoigne.

### **Constituer un groupe-promo**

L'expérience a montré que cette session de vie et d'activité collectives, en début de formation contribue à l'installation d'une « dynamique de promotion » qui favorise une mise au travail plus rapide. Le partage du quotidien (préparation de repas, organisation autogérée des responsabilités et des tâches etc.) permet un repérage mutuel des personnalités, des compétences, des affinités, des sous-groupes qui est plus lent et moins accompli dans la seule fréquentation des salles de cours. Les situations conflictuelles ordinaires peuvent y être vécues, travaillées et dépassées. L'engagement dans ce vivre ensemble (contraint), donne des bases concrètes, plus lisibles, aux processus de régulation.

### **Annoncer les intentions et orientations de l'OFTS**

La session technique cherche aussi à donner, par l'expérience, un certain nombre de signaux pour amorcer une professionnalisation propre aux valeurs de l'équipe et de l'OFTS. À ce titre elle est un élément indispensable à la cohérence d'ensemble du projet de cursus.

Pour dépasser les écueils de l'articulation théorie/pratique, qui se vit souvent comme une opposition, il nous semble nécessaire de mettre en œuvre une troisième sphère qu'on peut appeler praxéologie, comprise comme un travail de formalisation de la pratique (techniques, environnement, acteurs, effets...) qu'on cherchera ensuite à relier aux corpus théoriques. La session technique annonce cette conception de la formation et invite l'étudiant à cette démarche de réconciliation entre les savoirs savants et les interrogations issues de la pratique. (Démarche qu'on prolongera tout au long de la formation dans les « groupes d'analyse de la pratique » ou « groupes de base »)

Sur cette posture pédagogique et épistémologique la session technique proposera de faire vivre des situations collectives, relationnelles, techniques, émotionnelles comparables aux situations professionnelles. Et bien sûr il s'agit de compter sur l'effet formateur de l'observation et de l'analyse des processus en jeu. En voici quelques exemples.

***La personne de l'éducateur est son principal médium.*** Outil corporel et immatériel (avec ses savoir-faire, son désir, son éthique, son engagement...) dont il s'agit de repérer et de mettre en mots les leviers, les limites, les modes de communication internes et externes et dont cette expérimentation avertie permettra plus tard, la connexion avec les univers théoriques (schéma corporel, enveloppe, transfert...) Montrer qu'ici à l'OFTS de Lozère, comme plus tard dans l'exercice du métier, « il faut y aller avec ce que l'on est » tout en cherchant à en savoir davantage et si besoin, le modifier. Par ailleurs, l'étudiant est amené à un travail de différenciation en vivant la situation d'atelier sous la « double casquette » d'accompagné et de futur accompagnant.

Par le commun ensuite dans lequel il s'engage par l'activité (quotidien, technique d'expression), l'étudiant est amené à repérer les interactions entre individu et groupe et admettre ce second outil qu'est le *collectif*. Il s'agit de donner à cette notion toute sa force et sa richesse pédagogique, au sens d'un groupe suffisamment institué et suffisamment libre pour que puissent s'y expérimenter les mêmes dialectiques qui traversent toute équipe éducative ou thérapeutique : apaiser/stimuler, protéger/émanciper, société/individu, réguler/laisser faire, jouissance/contrainte... Ainsi la session technique est-elle rythmée par une alternance d'espaces instituants et d'espaces en autonomie réelle, individuelle et collective :

- La préparation de la session technique (dans la semaine qui précède) : présentation des objectifs et des règles du jeu par les formateurs puis sans les formateurs, constitution des groupes-ateliers et organisation du séjour (logistique, repas...)
- Ateliers animés par des intervenants extérieurs spécialistes de leur discipline
- Quotidien autogéré
- Présentation des travaux le dernier soir devant un public (formateurs, groupes locaux, écoles... Il ne s'agit pas d'une représentation qui chercherait la magie du spectacle mais de montrer, de se montrer le travail en cours, les engagements, les devenirs individuels et collectifs, de prendre acte d'un chemin parcouru.
- Retour : La semaine suivante, un temps d'évaluation où se formalisent collectivement l'expérience et la commande d'un écrit personnel. Celui-ci répond aux questions : « comment avez-vous traversé ce temps de travail et comment vous a-t-il traversé ? ». Cet écrit servira ensuite de matériau à la rencontre avec le formateur référent.

Il nous semble en effet important d'insister sur les modalités du partage de la responsabilité collective, à l'heure où des étudiants de plus en plus jeunes et inexpérimentés entrent en formation avec des attentes scolaires ou des réflexes de consommation. La clinique, pour l'éducateur est nécessairement collective : c'est son engagement dans un collectif qui fait effet et pas sa seule relation éducative.

### Sensibilisation à des techniques de médiation utiles à l'exercice professionnel

**L'activité** elle-même qui fait le lien entre les deux univers précédents, permettra de vivre des processus techniques qui plus tard pourront se transposer sur les notions de médiation éducative, d'objets intermédiaires, ...

**La méthodologie de projet**, comme mode de penser et de préparer l'action prendra place dans ce triptyque individu, collectif, activité. L'expérience de la Session Technique sous l'angle du projet se prolonge dans la suite de la formation par l'écriture du projet de formation, du projet de stage et du projet d'activité. Vécus d'abord dans la session technique, puis formalisés dans les différents écrits, se travailleront alors les différentes étapes du projet : observation, diagnostic, objectifs, moyens, évaluation...

Ainsi conçue, la session technique de première année se veut le lieu de démarrage des apprentissages.

### Les moyens

- Un lieu adéquat : propice à la concentration sur la tâche et à l'accueil collectif.
- Le choix des intervenants pour leur maîtrise technique, leur expérience pédagogique et leur connaissance des métiers éducatifs. Une équipe consciente du projet de l'école.

- Des techniques d'expression privilégiant la communication directe avec un public.
- Un moment de représentation publique pour une mise en situation impliquante.
- Des espaces d'évaluation nombreux intégrés à l'activité, ... L'évaluation étant entendue comme espace de formation et pas seulement comme outil de mesure.
- Il est peut-être utile de préciser qu'à travers ce module de la formation nous tenons à garder vivants les héritages de valeurs et de pratiques des Pédagogies Actives et de l'Education Populaire.

## Guidance. L'accompagnateur école

L'OFTS met en place un accompagnement individualisé, personnalisé appelé « guidance » ou « accompagnement école » afin de garantir à chaque apprenant un suivi attentif et de proximité tout au long de sa formation. Cet accompagnement apporte un soutien et une ré-assurance de l'apprenant dans ses capacités et compétences.

L'accompagnateur est un formateur de l'OFTS ou un professionnel du secteur formé à ce type de suivi et garant du référentiel.

L'équipe de filière attribue à chaque étudiant un accompagnateur-école, en tenant compte au mieux des singularités et des besoins de chacun (capacités d'élaboration et de réflexion, expérience, aisance à l'écrit, engagement dans le processus de formation...) Il s'agit de favoriser une rencontre singulière.

L'accompagnateur assure le suivi de l'étudiant durant l'intégralité du parcours de formation et souligne la dimension professionnalisante de l'alternance intégrative. Il a une fonction d'étayage notamment dans les temps forts : projet individuel de formation, projets de stage, visites de stage, lien entre théorie et pratique, rédaction des écrits, bilans, certification. La référence au compagnonnage nous semble bien correspondre à sa fonction.

Les accompagnateurs sont soit des formateurs permanents, soit des professionnels partenaires issus des sites qualifiants.

Les formateurs de filières et les accompagnateurs se réunissent régulièrement pour harmoniser, ajuster, et soutenir la pratique d'accompagnement qui se décline selon les orientations suivantes :

- Accompagner la construction de l'identité professionnelle, par un repérage des valeurs et de la culture de métier, par l'exercice critique et autocritique, par le décryptage des enjeux institutionnels actuels.
- Soutenir l'engagement et l'interrogation de la place occupée dans la relation à l'autre. Aider à trouver sa place, sa dimension éthique.
- Préparer aux épreuves de certification du diplôme par des conseils méthodologiques, la compréhension des consignes, leur appropriation et la mise en forme orale et écrite.
- Soutenir, rassurer, par la permanence tout au long de la formation. Porter attention à la personne de l'étudiant dans son parcours de professionnalisation,

ses difficultés, ses périodes de doute, ses choix, ses réussites. Etre témoin et révélateur des effets de la formation.

## Les groupes d'analyse de la pratique

Ces groupes de débutent dès la première période de stage achevée. L'analyse de la pratique est un temps de formation essentiel à la construction et à l'actualisation de l'identité professionnelle. Ce qui est demandé aux étudiants, c'est de livrer une parole sincère, authentique, personnelle, sur ce qui se joue pour eux dans les relations de l'accompagnement éducatif et social.

Issue entre autres des groupes Balint, l'analyse des pratiques professionnelles a été développée depuis les années 60, sous de nombreuses formes par les écoles du travail social comme méthode de professionnalisation. Elle s'est répandue assez massivement depuis une vingtaine d'années sur les lieux de travail eux-mêmes (services, établissements) avec une grande variété de modalités et de motivations. Rien que pour cette raison elle a sa raison d'être en formation : Préparer les étudiants à utiliser cet outil, à en saisir la pertinence.

Cependant on fera la différence entre l'analyse de la pratique comme processus de formation centré sur des situations éducatives et l'analyse de la pratique entre professionnels en poste et centrée sur la pratique d'une équipe réelle dans son cadre institutionnel. A l'OFTS, les groupes sont constitués par les formateurs pour une année, avec un souci d'hétérogénéité pour en favoriser la dynamique.

Dans une séance, un étudiant fait le récit objectivé d'une situation éducative vécue par lui, puis le groupe propose ses différentes manières de la comprendre. Le fait que s'évoquent là des situations réelles, impose des règles strictes sur lesquels tous les participants s'engagent : la confidentialité, la libre parole respectée, le droit au silence, le non jugement. L'animateur en assure le respect et l'équité.

Nous tenons à ce moment de formation et cherchons à en développer les effets pour trois ensembles de raisons que nous pouvons résumer ainsi: penser la situation éducative, se penser dans la situation, se soutenir dans la situation éducative.

- Le groupe d'analyse de la pratique permet l'exercice des aptitudes de verbalisation, la précision lexicale, donc la communication, de repérage des catégories objectif/subjectif, le maniement des outils logiques, la familiarité avec l'ordre symbolique, la complexité, etc. Autant de compétences cognitives indispensables pour penser la situation.
- Par ce temps de formation, en acceptant que son récit devienne l'objet du groupe, l'étudiant s'entraîne à la confrontation des points de vue, des valeurs, des références et partant à la décentration, à la métaposture, à l'analyse des dynamiques de groupe et institutionnelles. Il s'agit de **sepenser** dans une situation éducative collective.
- Une fois que ces mécanismes collectifs sont appréhendés, peut se faire la conviction qu'ils sont incontournables et que le travail même du travail social consiste à les mettre au travail. Par l'expérience de l'analyse en groupe des

situations éducatives, se font deux autres apprentissages : l'efficacité de l'accompagnement éducatif dépend de ce travail collectif ; la capacité-même de **soutenir** l'effort éducatif dépend de l'existence d'un collectif qui puisse en accueillir la narration.

## Les travaux pratiques

Mise en situation de pratiques éducatives, de projets sociaux, d'activités culturelles dans le cadre de partenariats.

Il s'agit de multiplier les espaces de pédagogie active où s'expérimentent la méthodologie de projet, la conduite de projet, la mobilisation de réseaux et de partenaires, la communication, la rencontre des publics, l'organisation collective...

Quelques exemples :

- **Optionnels** : l'initiative est laissée à de petits groupes d'étudiants pour concevoir et réaliser des projets ou pour reprendre, prolonger, modifier les projets des promotions précédentes. Création d'une association d'échanges avec des éducateurs étrangers, participation à un jardin d'insertion (économie sociale et solidaire), aide aux loisirs d'un public handicapé, participation à l'encadrement de rencontres sport adapté ...
- **Ateliers de médiation** : expérimenter l'animation d'activités de médiation éducative. Repérer les enjeux et effets, apprendre des techniques, développer la créativité...
- Réalisation d'une **enquête** sociologique préalable à la mise en place d'un dispositif social.
- **Ateliers écriture, Ateliers de recherche documentaire...**

## La mobilité internationale

C'est à la Sorbonne, en 1998, qu'a été pensé l'espace européen de l'enseignement supérieur sur une initiative intergouvernementale (Italie, France, Allemagne, Grande-Bretagne), confortée l'année suivante par la déclaration de Bologne qui réunissait 29 pays. Aujourd'hui, ce « processus de Bologne » rassemble 46 pays signataires, engagés à mettre en place un cursus de formation LMD unifié, conduisant à des diplômes « lisibles et comparables », autorisant une plus grande flexibilité dans la construction de parcours individuels de formation.

L'esprit qui anime la directive concernant la mobilité européenne et l'harmonisation des parcours de formations post bac est certainement celui d'Erasmus de Rotterdam (1465-1536), grand intellectuel de dimension européenne, doté d'idées novatrices particulièrement en éducation. En tant qu'homme, philosophe, théologien et humaniste, il a toujours plaidé l'unité et la réconciliation. L'esprit de Bologne, comme celui de la charte Erasmus, est de créer à la suite d'Erasmus une génération européenne, en plaçant les peuples au cœur d'une Europe unie et pacifiée. ERASME est aussi l'acronyme de « EuRopéan community Action Scheme for the Mobility of the university ». A ses débuts, en 1987, Erasmus comptait 700 étudiants français parmi les 3000 qui avaient choisi de tenter l'aventure. C'est déjà de l'histoire ancienne, puisque le nouveau programme Erasmus Plus prévoit 2,1 millions de personnes en

mobilité sur la période 2014-2020, contre 1,5 millions sur 2007-2013, en permettant à 20% des diplômés de séjourner dans un pays européen pendant une période d'au moins 3 mois.

Au niveau du travail social, la mise en œuvre de ces dispositions contribue à ancrer les formations post baccalauréat, ainsi que les écoles qui y préparent, dans l'espace européen de l'enseignement supérieur.

A l'OFTS, chaque année des départs sont organisés dans le cadre d'une commission composée du référent ERASMUS, de formateurs et de la direction qui examine la pertinence des projets individuels.

Cette mobilité s'exerce dans le cadre du cursus de formation et concerne les périodes de stage pratique.

Toujours dans le cadre de la mobilité internationale des étudiants, l'OFTS a engagé un partenariat spécifique avec l'Institut National de Formation en travail social de Ouagadougou. (Le Burkina Faso n'est actuellement pas adhérent au dispositif ERASMUS)

Un premier partenariat existait au Burkina dans le cadre de l'association « Peuples Solidaires » concernant des chantiers humanitaires.

Pour ce qui est de la mobilité internationale des étudiants, il s'agit de développer une coopération de manière globale et en particulier dans le domaine du travail social.

Plusieurs axes sont engagés, à savoir :

- la mobilité enseignants-formateurs
- les échanges de documentation et d'enseignements
- les échanges d'étudiants dans le cadre de stages et de cours.

Dans le cadre de nos formations en travail social, il nous semble important de favoriser l'ouverture à l'autre différent, la confrontation à l'ailleurs culturel, l'interrogation des représentations. Cette ouverture peut permettre de penser ce qui fait l'altérité, à la fois par ses différences et ses ressemblances, dans la perspective des relations d'accompagnement éducatif et de soin.

Un partage interculturel dans ses différentes dimensions ne peut que contribuer à l'élaboration d'une éthique professionnelle d'autant que les travailleurs sociaux sont de plus en plus confrontés aux différences culturelles dans l'exercice de leur profession.

Des accueils d'étudiants et de responsables burkinabés ont eu lieu dans le cadre de la mobilité entrante et sont amenés à se poursuivre. En revanche, les mobilités sortantes sont pour l'instant suspendues relativement à l'inscription par le ministère des affaires étrangèresfrançaisdu Burkina sur la liste des pays où il est déconseillé de se rendre.

## Les différentes voies de formation

- Voie directe

Financées par la région Occitanie, les formations d'AES, de ME et d'ES offrent respectivement 20, 39 et 20 places.

- **Situation d'emploi**

Ces 3 formations sont également accessibles en situation d'emploi via les contrats de professionnalisation, les périodes de professionnalisation, les contrats d'avenir, les CID\_CDD ou CDI.

- **Apprentissage**

Les formations d'AES et de ME sont également réalisable en situation d'apprentissage.

- **VAE**

Après avoir reçu la recevabilité de leur demande de VAE, les candidats sont reçus par le cadre pédagogique référent de la VAE pour élaborer un projet individuel d'accompagnement à la constitution du livret 2.

- **Formation continue**

L'OFTS propose des modules de formation continue à destination des équipes pluri-professionnelles des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires ainsi que des Associations d'Aide à Domicile.

Ces formations ont lieu à l'OFTS en inscription libre et individuelle ou dans les établissements sur demande des équipes de direction.

Pour les formations dans les établissements, les modules de formation continue proposés sont adaptés aux besoins et aux particularités de chaque site, lors de l'établissement d'un cahier des charges élaboré conjointement par l'intervenant de l'OFTS et les équipes des établissements concernés.

Chaque action de formation continue est co-évaluée.

## Les parcours personnalisés de formation

Pour les personnes inscrites en parcours partiels sur l'une des formations, l'entrée en formation est systématiquement précédée d'une rencontre avec un cadre pédagogique, qui évalue avec la personne, les allègements et dispenses possibles et co-construit avec elle un parcours de formation personnalisé. La durée de formation variera proportionnellement au nombre de domaines de compétences à valider, mais aussi en fonction des allègements retenus.

Pour les personnes ayant échoué à la certification d'un ou plusieurs domaines de compétences après un cursus complet, une rencontre avec le responsable de formation permettra de définir un parcours de formation personnalisé ciblant au plus juste les besoins des personnes et permettant d'apprécier la nécessité d'effectuer un stage complémentaire.

La dispense d'un domaine de formation entraîne la validation du domaine de compétence correspondant et donc la dispense de l'épreuve de certification s'y rapportant.

Les protocoles d'allègement se déroulent en plusieurs étapes :

- Formulation de la demande après réussite aux épreuves de sélection, par écrit puis lors d'un entretien avec un cadre pédagogique.

- Etude du dossier (textes officiels, parcours scolaire, parcours professionnel, contexte, évaluation des besoins du candidat) par l'équipe de cadres pédagogiques, formulation de propositions au candidat par les cadres pédagogiques de la filière concernée.
- Accord formalisé par un document écrit validé par les différentes parties.

## Les moyens de la formation

---

### L'association gestionnaire

L'Organisme de Formation au Travail Social est géré par l'Association pour la Formation au Travail Educatif et Social, association à but non lucratif, dont les instances dirigeantes sont principalement constituées par les employeurs lozériens du secteur médico-social.

### L'équipe pluri-professionnelle

L'équipe de l'OFTS compte 18 personnes salariées relevant de la Convention Collective Nationale de Travail des établissements et services pour personnes inadaptées et handicapées du 15 mars 1966.

La formation étant son cœur de métier, 14 personnes constituent l'équipe des cadres pédagogiques permanents.

Pour exercer pleinement sa mission, l'OFTS s'appuie sur un réseau d'une centaine de professionnels de terrain, formateurs occasionnels (statut de vacataires) dans des fonctions d'accompagnateurs école (suivi individualisé du parcours de l'apprenant), chargés d'enseignement théorique et technique, animateurs de groupe d'analyse de la pratique, etc.

### Le centre de ressources documentaires

Le centre de documentation a pour mission d'accompagner les personnes en formation à une meilleure compréhension de l'information professionnelle dans les champs social, médicosocial et sanitaire. C'est un espace qui peut accueillir une trentaine de personnes en même temps sur deux étages, dans une architecture qui contribue à une ambiance sereine de travail.

L'espace documentaire est un lieu-support de la formation : il est à la fois lieu-ressources et espace de travail, lieu de formation théorique et d'information. Il aide à une meilleure maîtrise de l'information par le biais de techniques (de recherches, de lecture,...) dans l'objectif de développer l'esprit critique.

Face à l'extrême diversité de la qualité des informations disponibles, mais aussi à la quantité toujours exponentielle de documents, le recours à des savoir-faire techniques dans le domaine de la documentation s'impose pour que chaque apprenant rationalise ses sources d'informations et objective ses expériences de terrain (stages).

Il met à disposition un choix volontairement large de documents, sur tous les supports disponibles aujourd'hui. Ce choix repose sur le principe même de ce que doit être une

formation professionnelle adulte, à savoir un espace-temps à l'intérieur duquel l'ouverture et la curiosité intellectuelle permettent l'évolution de la posture professionnelle de chacun.

Cette ouverture se traduit aussi dans la participation active du CRD à des réseaux documentaires spécialisés (PRISME, RESADOC). Ce travail repose sur la coopération et le partage des tâches des centres de documentation des EFTS adhérents. Pour le réseau PRISME, l'OFTS participe à la prise de décision et aux orientations nationales du réseau : participation aux AG et au CA ainsi qu'à des commissions de travail fixes et / ou liés à des projets définis dans le temps.

Enfin, il n'y a pas de fond documentaire sans la prise en compte des avis des utilisateurs, quel que soit leur niveau d'expertise. Chacun participe de sa place à son renouvellement. C'est un lieu d'élaboration et de transmission collective des savoirs.

En 2016-2017, le centre de documentation accueille, oriente, conseille plus de 200 personnes en formation, sans compter les utilisateurs extérieurs à l'établissement (étudiants en soins infirmiers, personnes et établissements du secteur social et médicosocial abonnés).

La richesse et la variété du fond documentaire permet de satisfaire l'ensemble des publics cités. Avec plus de 13700 notices, la base de données de l'OFTS, accessible sur internet depuis octobre 2016(<http://ofts-lozere.centredoc.fr/?database=ofts>), permet d'en avoir un aperçu.

Outre l'achat régulier d'ouvrages (grâce à une veille quotidienne en lien avec les utilisateurs), le centre de documentation dispose de :

- 17 abonnements à des périodiques professionnelles « papier » ;
- complété par un abonnement auprès du portail de revues CAIRN (environ 100 titres de revues à ce jour disponible en texte intégral). Plus de 1800 requêtes d'articles ont été produites sur ce portail par les étudiants sur 2016 et 520 téléchargements réalisés ;
- 130 DVD à usage pédagogique
- ce qui a donné lieu à plus d'un millier de prêts sur l'année passée.

### **Secrétariat/Administration**

Les fonctions administratives et de secrétariat contribuent pleinement à la formation par la rigueur et la lisibilité de l'organisation globale. Production et gestion des outils de communication, formalisation et diffusions des plannings, gestion des salles et des intervenants, suivi des étudiants (statuts, financements, certifications) participent à la qualité de l'accueil, à l'instauration d'une ambiance sécurisante tant pour les étudiants que pour les formateurs.

### **Spiral Connect**

Notre plateforme FOAD permet de se former à distance lorsque c'est nécessaire et de garder le lien avec l'école et les différents groupes de travail, pour partager de l'information mais aussi réaliser des travaux collaboratifs lors des périodes de stage par exemple.

## Site internet

Le site a été complètement reformaté en 2015 avec une mise à jour majeure, un changement d'interface, de charte graphique et l'ajout de nouvelles fonctionnalités. La consultation à distance de notre base documentaire est opérationnelle depuis septembre 2016. C'est un moyen de communication efficace délivrant l'ensemble des informations concernant notre offre de formation à destination des personnes désirant s'engager dans les carrières sociales et médico-sociale, des étudiants en cours de formation et des employeurs du secteur souhaitant former leurs personnels.